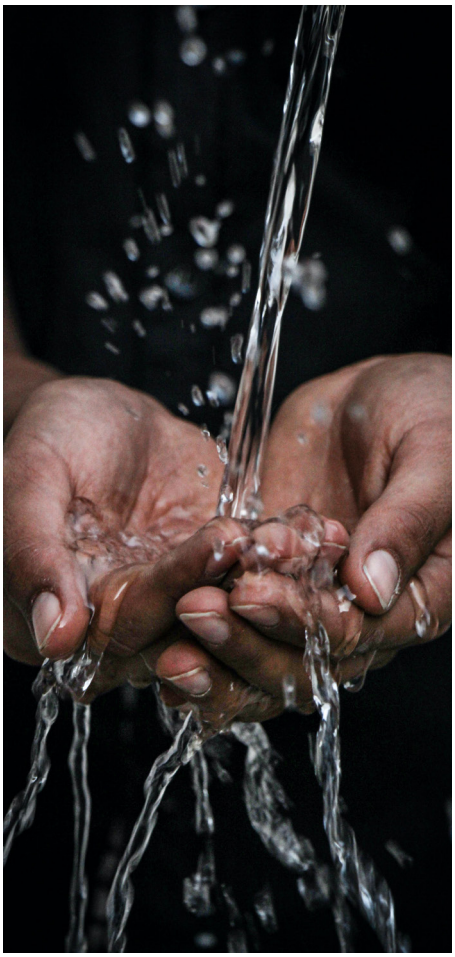
TDV INDUSTRIES



Rapport **RSE** 2020

ÉDITO

L'année 2020, marquée par la pandémie de COVID-19, a été une année très singulière pour TDV Industries et pour tout notre écosystème. Nous sommes fiers, dans ce contexte, de proposer notre 8ème rapport RSE, sur une période de 18 mois. Cette année marque pour l'entreprise une nouvelle étape de son histoire, avec le déploiement d'un nouveau modèle économique au sein d'un Groupe TDV Industries - Klopman renforcé et sur des marchés Européens en constantes mutations.

Plus que jamais, nous voulons contribuer à une économie positive qui allie technicité, solutions textiles nouvelles, maîtrise des impacts, transparence, traçabilité et exemplarité. Plus que jamais, nous nous engageons pour un textile technique et responsable.

TDV Industries a la volonté d'affirmer son leadership sur les marchés techniques et sur les réponses aux attentes et exigences RSE. La crise du COVID 19, brutale et porteuse à la fois de menaces et d'opportunités ne remet pas en cause les orientations nouvelles et ouvre des perspectives de consommations relocalisées et responsables. Dans cet esprit et cette volonté, TDV Industries veut contribuer à renforcer notre Économie Européenne et notre développement durable, du local au global et à faire aboutir la mise sur le marché des effets textiles issus de la revalorisation et du réemploi, dont la demande est déjà très forte mais sans réelle solution industrielle pour le moment.

C'est toujours dans cet esprit et dans le cadre de notre Agenda 21 (2018 – 2022), que nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires pour mener une démarche globale de Responsabilité, d'amélioration de la Qualité, de Développement Durable, de bien-être au travail et d'ancrage territorial, conformément aux référentiels ISO 9001, ISO 14001 mais également aux principes de notre Agenda21 et du Global Compact.

Les 10 engagements que nous avons pris dans notre 3ème Agenda 21 sont notre ligne directrice RSE. Ils sont tous en lien avec 11 ODD (Objectifs de Développement Durable) du Global Compact. Certains engagements couvrent simultanément plusieurs thématiques du Global Compact. Pour chacun des engagements, nous nous sommes fixés des objectifs qui sont quantifiés et qualifiés dans notre présent rapport RSE.

TDV Industries confirme ici son respect des principes du Global Compact et signe à nouveau son engagement auprès de l'organisation. TDV Industries s'engage à produire chaque année avec le plus faible impact environnemental et le plus fort impact social et sociétal.

Christophe Lambert, Président
Paul Devilder, Directeur Général

ENGAGEMENTS PRIS EN FONCTION DES **OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE** FIXÉS PAR LE GLOBAL COMPACT

TDV INDUSTRIES

Engagement n°1

Bonne santé et bien-être au travail

Réalisé en 2019/2020

Nous avons diffusé à l'ensemble des salariés les résultats d'un questionnaire permettant d'évaluer leur qualité de vie au sein de TDV Industries, nous l'avons nommé le "baromètre bien-être". Il a atteint **un taux de participation de 65% !** La synthèse de ce baromètre fait apparaître un fort sentiment d'attachement à l'entreprise et la perception que les salariés occupent un poste dans lequel ils s'épanouissent.

Nous avons établi un plan d'action visant à améliorer :

- **La sécurité :** Recrutement d'une responsable Santé, Sécurité, Environnement et mise en place d'une CSSCT – Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail - en renforcement de l'ex CHSCT.
- **La qualité de vie au travail :** Mise en place d'un partenariat avec une assistante de service social se rendant sur le site et pouvant être consultée par les salariés.
- **Management :** généralisation des évaluations des salariés afin de reconnaître le travail bien fait et faire monter nos collaborateurs en compétences.
- **L'écoute et la prise en compte de l'avis de chacun :** déploiement d'un système permettant de recueillir les propositions d'amélioration et de les mettre en œuvre.
- **La maîtrise des compétences et connaissances :** mise en œuvre d'une organisation encore plus ambitieuse, permettant la formation tout au long du parcours du salarié dans l'entreprise.
- **L'aménagement des postes, des locaux et du matériel :** recueil des besoins des collaborateurs.
- **La communication :** Mise en œuvre d'évènements favorisant la bonne ambiance et la communication dans les équipes et entre les services (communication écrite, évènements sportifs et ludiques...)

Le partenariat avec l'assistante de service social permet d'épauler les salariés en difficulté sociale, psychologique et économique sur leur lieu de travail et ainsi de contribuer à leur bien-être.

A la suite du plan social, TDV Industries a pris la responsabilité de reclasser ses collaborateurs en interne et en externe avec le plus grand soin. Une cellule d'écoute a été mise en place pour accompagner les salariés dans cette épreuve difficile.

Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

- Poser les bases de notre école de formation interne
- Poursuivre l'organisation d'événements favorisant l'esprit d'équipe et le plaisir au travail dès que la situation sanitaire le permettra
- Programmation d'intervenants-experts extérieurs permettant l'accès au sport-santé, à la culture ou aux réflexions sociétales

Engagement n°1

Bonne santé et bien-être au travail

Contexte COVID-19

TDV Industries a su agir rapidement face au virus SARS-COV-2 en créant, dès le mois de février, une cellule COVID-19 et des conditions permettant de continuer à travailler, sans faire prendre de risques aux salariés. Cette cellule, toujours en activité quotidienne, se réunit tous les matins à distance et a pour mission continue d'assurer la protection de la santé des collaborateurs et leur garantir la sécurité à leur poste de travail. Pendant le confinement, au plus fort de la crise, cette cellule a permis de maintenir l'activité tout en préservant la sécurité et la santé de nos collaborateurs. Les mesures nécessaires ont été déployées et rendues obligatoires rapidement : port du masque dès la sortie de son véhicule ou à une distance définie de l'entrée pour les collaborateurs venant à pied au travail, lavage de mains toutes les heures et/ou dès que l'on touche un objet ou surface en dehors de notre zone de travail, portes maintenues ouvertes, etc. La liste des mesures n'a cessé de s'étoffer depuis le mois de mars, et permet de s'adapter aux évolutions de la situation sanitaire.

TDV Industries a participé à l'effort national en fabricant des tissus destinés à la confection de masques grands publics. Ces tissus ont été testés et certifiés jusqu'à 50 lavages en classe 1 pour certains et classe 2 pour d'autres par la Direction Générale de l'Armement et l'Institut Français du Textile et de l'Habillement. Cette production représente plus de 4 millions de masques Made In TDV !

Conscients des liens étroits entre vie privée et vie professionnelle, nous avons équipé chaque collaborateur et membre de sa famille proche de trente masques de protection en tissu lavables et réutilisables (homologués pour 50 lavages) produits à TDV Industries pour qu'ils soient protégés sur leur lieu de travail et également dans leur sphère privée.

Nous avons désormais pour projet de développer sur le long terme, une offre de masques textiles lavables plus de 50 fois :

- utilisés même en post-COVID, en circuit B to B et B to C, pour éviter aussi les microbes et les germes, comme c'est le cas en Asie depuis très longtemps

- différenciés, EPI, confortables, durables, innovants (intégrant des fonctionnalités compensant les inconvénients du masque) et dès que possible, issus de la revalorisation de vêtements professionnels en fin de vie.

Engagement n°2

Pérenniser la transmission de nos savoir-faire et nos savoir-être pour l'Excellence Textile

Réalisé en 2019/2020

Nous avons déployé un nouveau parcours d'intégration dans l'atelier teinture visant à faire découvrir le parc machine de TDV Industries aux nouveaux arrivants. Ce circuit permet de faire comprendre aux nouveaux collaborateurs les enjeux des étapes en amont de son poste et ainsi de faciliter la détection d'anomalies afin de garantir une production de haute qualité. Ce circuit permet aussi de comprendre quelles sont les conséquences du travail réalisé par le nouvel opérateur sur sa machine en observant les étapes en aval et ainsi de permettre à l'opérateur d'adopter les meilleurs réflexes.

Certains collaborateurs sont formés pour devenir référent d'un nouvel arrivant. Leur mission est de former et d'accompagner la nouvelle recrue dès son arrivée et jusqu'à ce que celle-ci n'ait plus besoin de suivi régulier.

L'acquisition de notre nouvelle unité d'impression a démontré notre capacité à acquérir et à transmettre un nouveau savoir-faire. Notre processus d'impression est aujourd'hui opérationnel pour imprimer les articles à destination des marchés militaires français et européens les plus exigeants.

Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

> Dupliquer dans l'ensemble des ateliers le serious-game « parcours d'intégration »

> Mettre en place le projet de développement de la polyvalence au sein des ateliers tissage et teinture

> Permettre à TDV Industries de prendre toute sa part dans le déploiement du nouveau plan stratégique Groupe au services des hommes, femmes et investissements de TDV Industries.

Engagement n°3

Renforcer l'égalité entre les Femmes et les Hommes chez TDV Industries

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

Réalisé en 2019/2020

L'étude ergonomique des différents postes de travail a montré que la grande majorité de ces postes n'ont pas besoin d'aménagement particulier pour les rendre accessibles aux femmes. Ceci nous a permis de prendre conscience qu'il n'y a pas d'incompatibilité d'ordre physiologique, mais que cette incompatibilité serait subjective, d'ordre culturel. Cette ouverture d'esprit à tous les niveaux hiérarchiques de l'entreprise nous a permis d'intégrer 3 femmes dans l'atelier teinture à des postes de conductrice de machine.

L'association « *Et pourquoi pas elles ?* » est intervenue au sein de TDV Industries pour instaurer le dialogue entre les différents acteurs de la société (dirigeants, ressources humaines, salariés, responsables, etc.) et pour leur permettre de réfléchir autrement à l'égalité femmes/hommes au travail. La première partie de l'intervention a consisté à introduire l'association, à définir ce qu'est l'égalité femme/homme et à pointer du doigt les stéréotypes. Au cours de la seconde partie, nos collaborateurs ont choisi un sujet parmi un large panel de thèmes et ont travaillé ensemble pour trouver des solutions sur la thématique : « Temps de travail et articulation du temps de vie ».

Depuis début 2019, les ratios hommes/femmes sont quasiment à égalité dans l'atelier tissage avec 55% d'hommes et 45% de femmes. Une augmentation de 10% de femmes est également observée dans les effectifs de l'atelier teinture.

Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

> Refaire intervenir une association pour sensibiliser les collaborateurs (en lien avec la Préfecture de la Mayenne)

> Créer un groupe de travail avec des femmes de tous les ateliers pour faire progresser l'égalité entre les genres, améliorer le bien-être spécifique des femmes et leurs conditions de travail au sein de TDV Industries

> Créer un baromètre permettant d'évaluer le « machisme/sexisme » au travail et mesurer le sexisme banalisé chez TDV Industries.

Engagement n°4

Poursuivre la réduction de l'empreinte hydrique de TDV Industries

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

Réalisé en 2019/2020

Pour nos process industriels, nous utilisons de l'eau dite « industrielle » qui provient directement de la Mayenne et qui subit des traitements simples avant son utilisation. Parfois, les caractéristiques de cette eau la rendent inutilisable dans nos process, ce qui nous oblige à utiliser de l'eau de ville (qui est potable) pour conserver la qualité de notre production.

L'étude de faisabilité d'amélioration d'eau industrielle pour réduire la consommation d'eau de ville nous a permis de dégager deux grands axes de travail :

1. Meilleure maitrise de la turbidité
2. Elimination, essentiellement pour les mois d'été, des microorganismes (algues) qui rendent l'eau inutilisable

Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

- Etude d'amélioration d'eau de process pour réduire la consommation d'eau de ville – Projet NALCO
- Programmer une journée de sensibilisation
- Mettre en place une étude de faisabilité d'une boucle fermée entre TDV Industries et la station épuration de Laval, réponse à la demande de la préfecture visant à économiser les ressources en eau.
- Distribuer un kit « mousseur à eau » à fixer sur les robinets pour sensibiliser les salariés

Engagement n°5

Réduire l'empreinte énergétique du site de TDV Industries

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

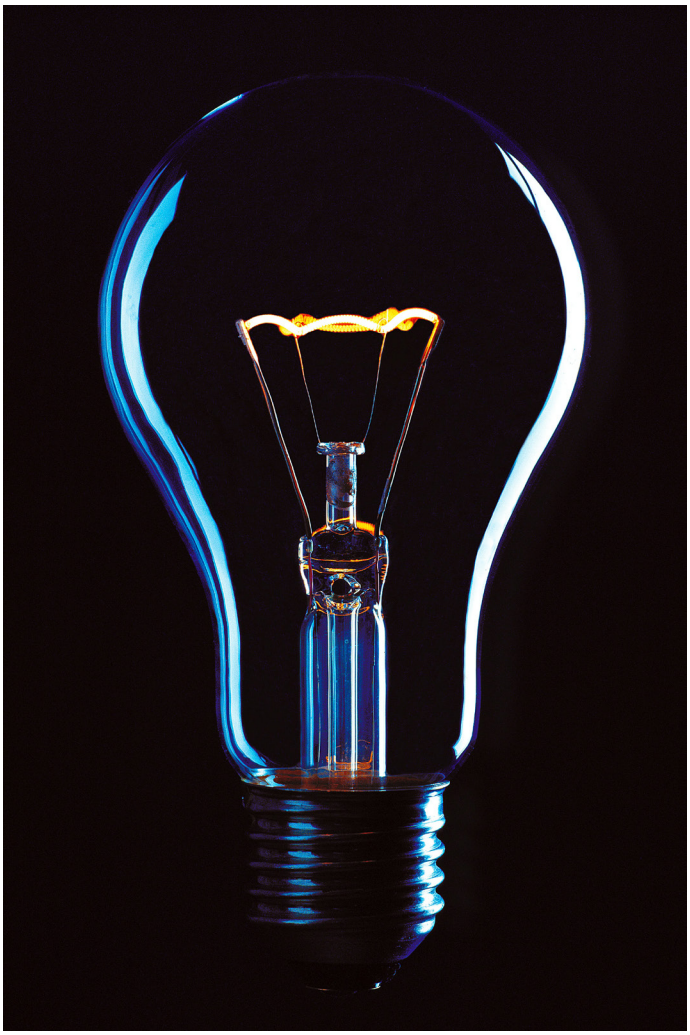
Réalisé en 2019/2020

Afin de faire des économies d'énergie électrique, nous avons installé un compresseur à vitesse variable. Le compresseur permet d'alimenter les ateliers en air comprimé. Cette installation permet d'avoir une meilleure filtration de l'air, une meilleure qualité d'air (un air plus sec), moins de pannes mécaniques et de réduire notre consommation électrique de 15% soit 46125 kWh/an, l'équivalent de 115 combinés de cuisine (réfrigérateur + congélateur). Cela représente 2 453 850 gCO_2/an non rejeté dans l'environnement, soit 15 433 km parcourus avec un véhicule Peugeot 3008 VTI.

Nous avions pour projet d'installer des ombrières solaires sur le parking de l'entreprise. Le projet n'a pas été mené jusqu'au bout par manque de temps. Nous voulions dans un premier temps réutiliser l'électricité produite sur notre site. En étudiant le dossier de plus près et en le budgétisant, nous nous sommes rendus compte que la mise en place des ombrières ne nous permettrait pas de couvrir l'entièreté des dépenses énergétiques de TDV Industries.

Il serait, en effet, bien plus idéal de mettres ces ombrières solaires en location à un distributeur-énergéticien pour qu'il installe les panneaux photovoltaïques et qu'il redistribue l'électricité solaire produite sur le réseau urbain. À Laval, boulevard des Trappistines, la station service a mis en place ces ombrières, preuve que ce projet est réalisable.

Pour ces raisons, nous avons décidé de repousser la concrétisation de cet investissement mais nous continuons de travailler sur la meilleure manière de le mettre en place.



Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

> Réaliser un bilan énergétique sur le site pour identifier les postes sur-consommateurs d'énergie et chercher des solutions pour les réduire.

> À partir du bilan carbone réalisé avec Climate Partner en 2020, identifier de nouvelles actions et de nouvelles bonnes pratiques

Engagement n°6

Industrialiser une solution de revalorisation des textiles post-consommation

Réalisé en 2019/2020

Nous avons réalisé au sein de TDV Industries plusieurs essais de développement à partir de matières recyclées. Nous avons récupéré, démantelé et effiloché les anciens vêtements de travail d'un de nos clients. À partir de la bourre obtenue, nous avons réalisé un fil avec lequel nous avons tissé une nouvelle étoffe qui sera confectionné en tote-bag.

Un autre de nos projets était de tisser, à partir de fils recyclés, des tissus de différents grammages qui seront confectionnés en pantalons et qui auraient dû être présentés au salon Expoprotection à Paris en Novembre 2020 (salon reporté).

Nous avons accepté un défi lancé par le Ministère des Armées dont l'objectif est d'étudier la faisabilité du recyclage de tenues militaires (treillis F3 et de la Marine Nationale).

Plus tôt en 2019, nous avons réalisé une collection-capsule TDV by Marlène créée à partir de chutes de tissus revalorisés. Cette collection a été fabriquée par l'atelier "Les petites mains", une association de femmes en situation de réinsertion professionnelle.

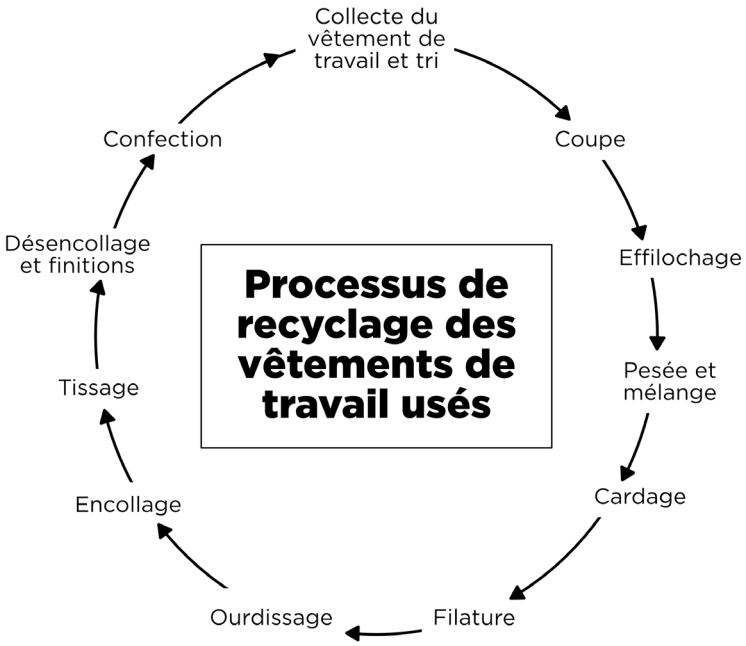
Nous avons aussi participé à 8 comités de pilotage pour le projet REWIND.

Nous avons soumis notre candidature via le consortium FIREX à un appel à projet dans le cadre d'un PIAVE (Plan d'Industrie et d'AVEnir), et dans le cadre d'un appel à projet plan de relance.

Des lettres d'intention ont été envoyées aux principaux donneurs d'ordres en vue de déterminer le retour sur investissement pour l'achat de matériels de délissage automatique et d'effilochage.

Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

- Trouver de nouveaux partenaires filateurs pour poursuivre les projets suite à l'arrêt de l'atelier filature et créer des liens durables.
- Etudier les prix des différents échantillons travaillés
- Concrétiser, via des investissements, le projet REbearth, déterminer une gouvernance et commencer la production.
- FIREX : traiter des vêtements professionnels et chutes de production
- Accélerer la mise sur le marché d'une offre de tissus pour vêtements professionnels à base de vêtements en fin de vie recyclés



Engagement n°7

Réduire l'empreinte environnementale de notre production

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

Réalisé en 2019/2020

TDV Industries a atteint les deux objectifs fixés lors du dernier rapport RSE 2018 ! Ce n'est pas 6% mais **10.9% de polyester recyclé** qui a été introduit sur l'ensemble de nos productions ! Une grande avancée qui permet de réduire les déchets présents sur notre planète.

Ensuite, c'est à présent 21.5% de nos approvisionnements en coton qui sont faits en Europe et plus précisément dans la région de Guadalquivir, un circuit plus court en distance et en empreinte carbone.

75% des tissus destinés à l'enduction sont désormais produits à base de fils de coton biologique et de fils de polyester recyclé.

Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

- Réaliser minimum 20% de nos approvisionnements par voie maritime (empreinte carbone : voie routière = 62 gCO2/T-km, voie maritime = 16 gCO2/T-km).
- Développer 3 nouveaux tissus à base de fils de coton recyclé.
- Favoriser la réparation des pièces par la maintenance plutôt que le remplacement par des pièces neuves
- À partir du bilan carbone réalisé avec Climate Partner en 2020, identifier de nouvelles actions et de nouvelles bonnes pratiques
- Contribuer à l'accélération d'un affichage environnemental textile.

Engagement n°8

Lutter contre le réchauffement climatique

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Réalisé en 2019/2020

Suite à l'investissement de notre machine d'impression, qui a permis d'internaliser la production à 100%, c'est plus de 40 000 kilomètres de transport par camion qui peuvent être évités annuellement.

La FUB (Fédération Française des Usagers de la Bicyclette) a proposé une formation sur le bon usage du vélo et les astuces pour le réparer et circuler en toute sécurité. Cette campagne a permis aux collaborateurs d'être sensibilisés à l'usage du vélo pour se rendre sur leur lieu de travail.

Nos dossiers spécifiques ont été classés en ligne sur Office 365, ce qui permet de partager des documents par des liens et non plus par envoi de pièces-jointes (l'envoi de documents par e-mail est donc allégé et consomme donc moins d'énergie pour l'envoi + pour le stockage des e-mails).

Au cours du premier semestre 2020, le groupe TDV Industries x Klopman x KAI s'est engagé sur un projet commun : établir un bilan carbone entreprise avec notre partenaire Climate Partner. Une collaboration clé pour trouver ensemble des solutions pour réduire notre impact carbone à l'échelle du groupe.

Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

- Accélérer, grâce à l'éco-circularité, l'utilisation de matières premières secondaires
- Tirer parti des enseignements des 3 Bilans Carbone Groupe et déclencher les premières nouvelles mesures en vue de réduire l'impact carbone de TDV Industries
- Etablir l'indice carbone de nos produits phares et communiquer sur cette mesure.
- Identifier les endroits où l'empreinte carbone peut être évitée et réduite
- Investir dans un plan de compensation carbone en adéquation avec nos engagements RSE (comme l'opération plantation d'arbres)

Engagement n°9

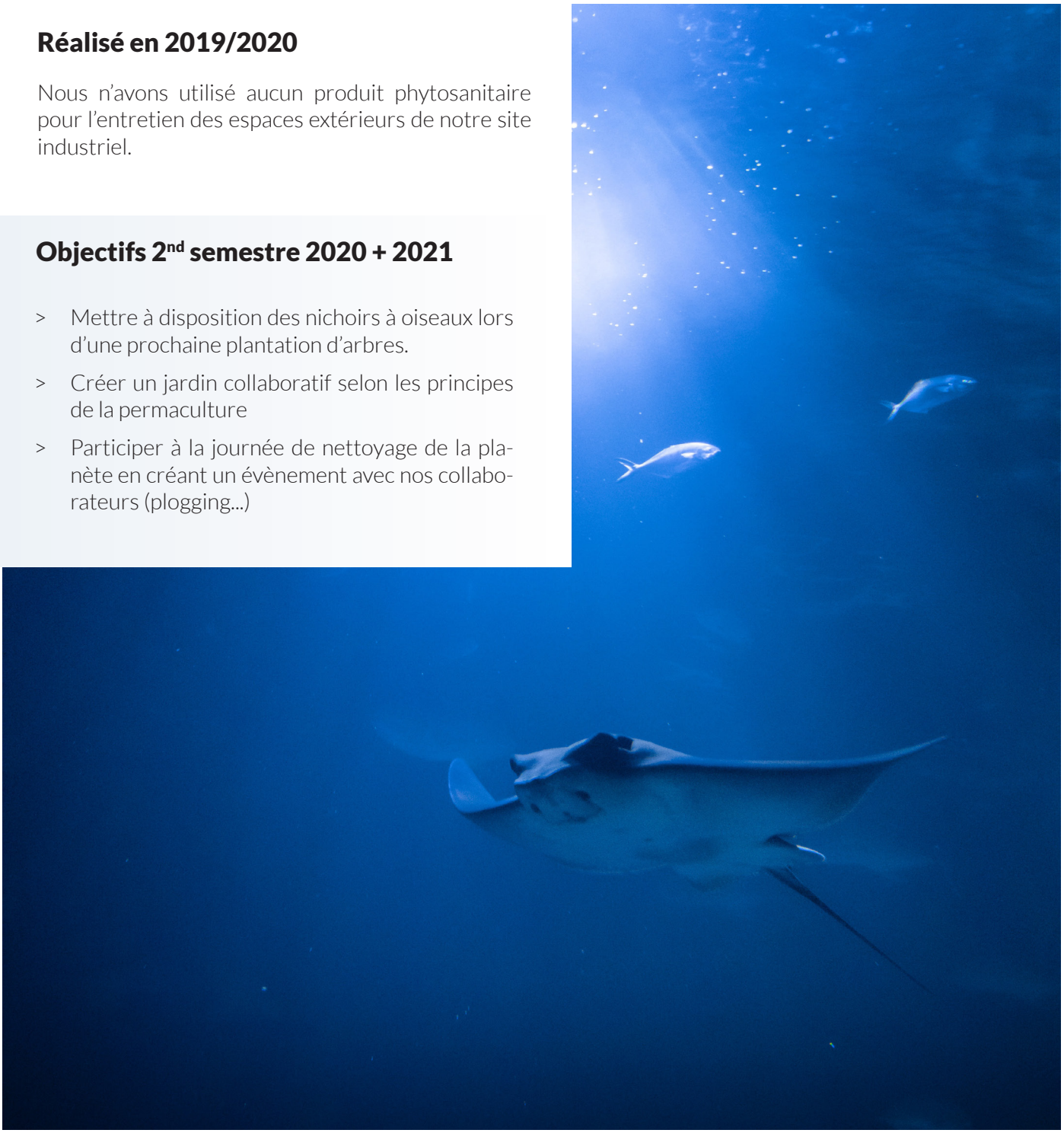
Sauvegarder la biodiversité en impliquant les collaborateurs

Réalisé en 2019/2020

Nous n'avons utilisé aucun produit phytosanitaire pour l'entretien des espaces extérieurs de notre site industriel.

Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

- Mettre à disposition des nichoirs à oiseaux lors d'une prochaine plantation d'arbres.
- Créer un jardin collaboratif selon les principes de la permaculture
- Participer à la journée de nettoyage de la planète en créant un évènement avec nos collaborateurs (plogging...)



Engagement n°10

Communiquer la politique RSE auprès de nos parties prenantes

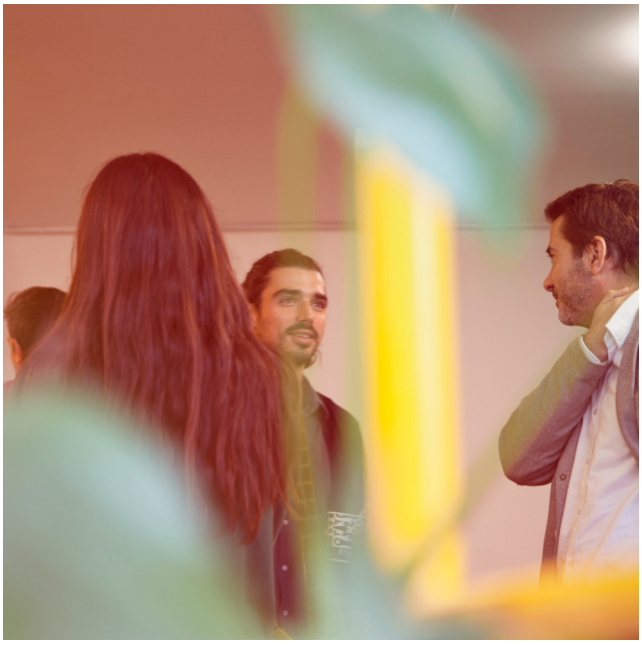
17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Réalisé en 2019/2020

Le 9 avril 2020, TDV Industries, en son rôle d'ambassadeur du Global Compact France en Pays de la Loire, devait organiser le Tour de France du Global Compact. L'événement, impliquant 80 acteurs de la région, a été annulé pour cette édition, en raison de la pandémie de COVID qui a frappé la France dès février 2020.

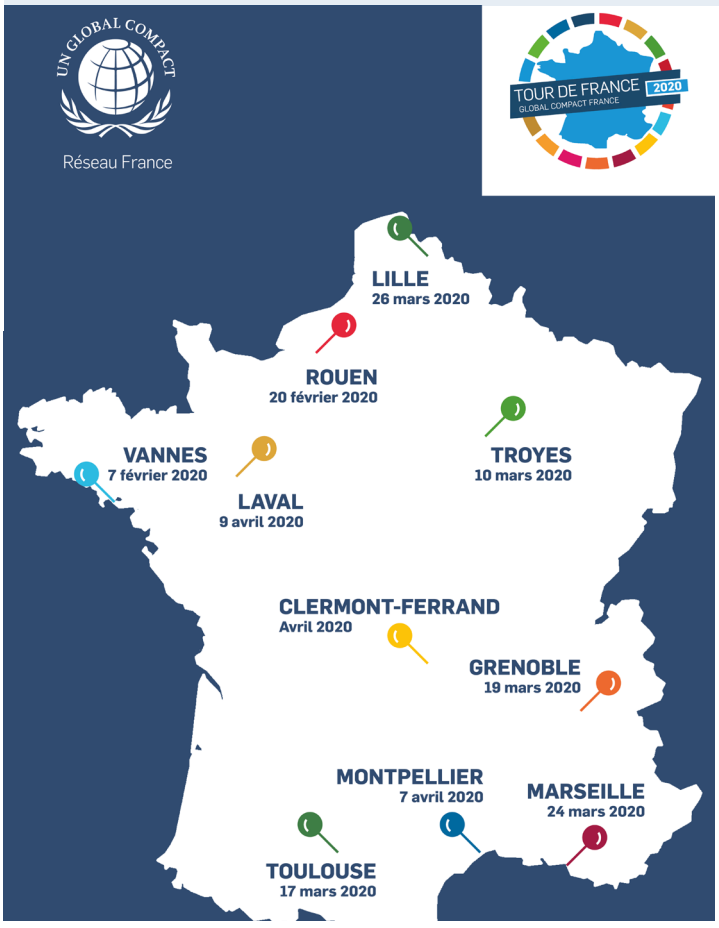
Le Tour de France du Global Compact est un ensemble de conférences et d'échanges entre les ambassadeurs, les intervenants professionnels et les invités autour de la RSE dans les entreprises. Cela permet de réfléchir autour de différentes problématiques : comment mettre en place une politique responsable dans son entreprise, qui contacter pour avoir des conseils, quelles sont les bonnes pratiques ?

Beaucoup d'autres questions sont abordées lors de ces événements et c'est un réel lieu d'échange et de création de partenariats durables entre les entreprises participantes.

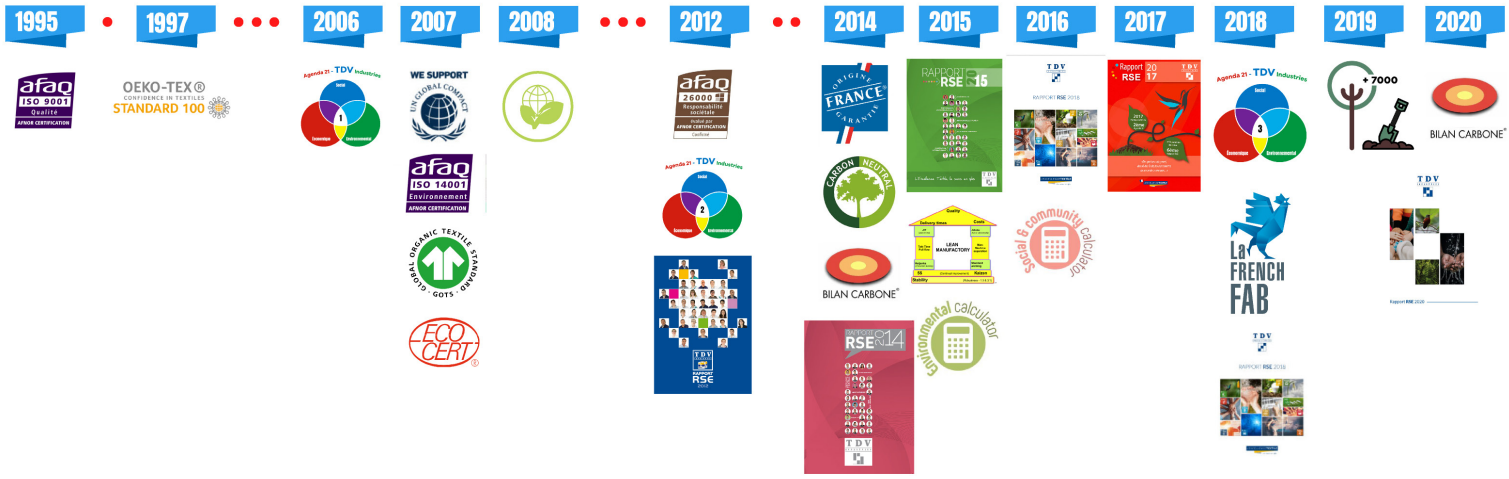


Objectifs 2nd semestre 2020 + 2021

- Réorganiser le tour de France du global compact qui n'a pas pu avoir lieu ou le re-progammer pour l'année prochaine en accord avec le Global Compact France
- Dialoguer avec toutes les parties prenantes, clients et partenaires venus lors de la plantation d'arbre (comme en FEV/MARS 2019)
- Mise en place d'autres démarches de communication via l'UIT et la FACIM
- Favoriser la diffusion à travers le groupe des bonnes pratiques et actions engagées



Rapport **RSE** 2020



TDV INDUSTRIES

www.tdv-industries.fr

43 rue du Bas des Bois
53000 LAVAL